



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO ALBATROS

Calidad, sostenibilidad y mejora continua

Documento corporativo para publicación web

Misión principal

Formación, consultoría y proyectos formativos con enfoque de calidad y sostenibilidad

Grupo Albatros, dedicado a la prestación de servicios de formación, consultoría y desarrollo de proyectos formativos, tanto en modalidad presencial como a distancia, teleformación y formación online, tiene como misión principal ofrecer servicios de alta calidad, orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, alumnos, empresas colaboradoras y demás partes interesadas, promoviendo al mismo tiempo una gestión responsable y respetuosa con el medio ambiente.

Eje de la política

**Calidad
+
Medio ambiente**

Servicios orientados a clientes, alumnos, empresas colaboradoras y demás partes interesadas.

Sistema Integrado de Gestión

Calidad y medio ambiente bajo normas UNE-EN ISO vigentes

Para el cumplimiento de esta misión, Grupo Albatros mantiene implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, basado en los principios de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, como herramienta esencial para garantizar la mejora continua de sus procesos, la eficacia de sus servicios y la prevención de los impactos ambientales derivados de su actividad.

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015



Una organización eficiente y comprometida

Implicación de la Dirección y de todo el personal

Este Sistema Integrado de Gestión se fundamenta en la implicación de la Dirección y de todo el personal de Grupo Albatros, favoreciendo una organización eficiente, comprometida con la calidad del servicio, la innovación, la atención personalizada, la sostenibilidad y el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos que resulten de aplicación.

Calidad del servicio

Innovación

Atención personalizada

Sostenibilidad

Cumplimiento normativo

La Política de Calidad y Medio Ambiente de Grupo Albatros se basa en los siguientes principios:

Principios de actuación

Compromisos integrados en la gestión diaria de Grupo Albatros

1

Orientación al cliente y a las partes interesadas

Grupo Albatros asume el compromiso de conocer, analizar y satisfacer las necesidades de sus clientes, alumnos, empresas, administraciones públicas, proveedores y demás partes interesadas, ofreciendo soluciones formativas y de consultoría adaptadas, eficaces y de alto valor añadido.

2

Calidad en la prestación del servicio

La organización trabaja para garantizar la calidad de sus servicios de formación y consultoría, asegurando una adecuada planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de cada proyecto, con el objetivo de alcanzar los resultados previstos y fomentar la confianza de sus clientes.



Principios de actuación

Compromisos integrados en la gestión diaria de Grupo Albatros

3

Cumplimiento legal y normativo

Grupo Albatros se compromete al cumplimiento de la legislación vigente, de la normativa ambiental aplicable, de los requisitos contractuales asumidos y de cualesquiera otros compromisos voluntariamente suscritos por la organización en materia de calidad, medio ambiente, formación, seguridad, protección de datos y gestión responsable.

4

Mejora continua

La mejora continua constituye un principio básico de actuación. Para ello, Grupo Albatros establece, revisa y supervisa objetivos y metas de calidad y medio ambiente, orientados a mejorar sus procesos internos, optimizar recursos, prevenir incidencias y aumentar la satisfacción de sus clientes y usuarios.



Principios de actuación

Compromisos integrados en la gestión diaria de Grupo Albatros

5

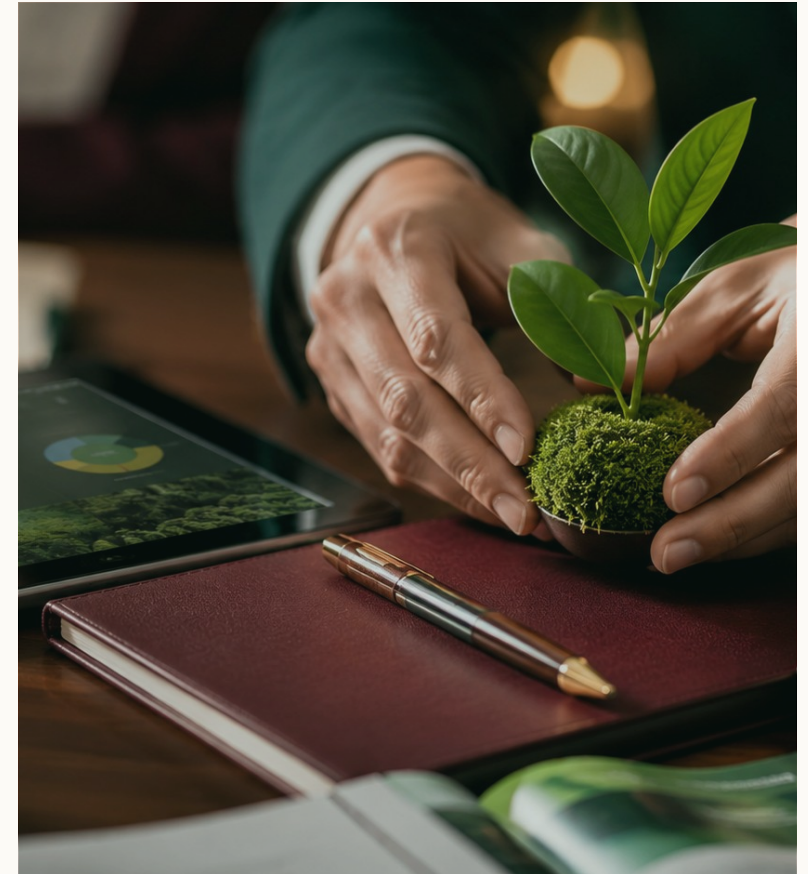
Prevención de la contaminación y protección del entorno

Grupo Albatros desarrolla su actividad procurando reducir los impactos ambientales asociados a sus procesos, fomentando el uso eficiente de los recursos, la reducción del consumo de papel y energía, la adecuada gestión de residuos y la progresiva digitalización de sus servicios como herramienta de sostenibilidad.

6

Implicación, formación y responsabilidad del personal

La Dirección promueve la participación activa, la formación y la sensibilización de todo el personal, con el fin de asegurar que cada trabajador conozca sus funciones, responsabilidades y contribución al cumplimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente.



Principios de actuación

Compromisos integrados en la gestión diaria de Grupo Albatros

7

Gestión eficaz de procesos y responsabilidades

Grupo Albatros impulsa una organización basada en procesos claramente definidos, con funciones y responsabilidades asignadas, favoreciendo la coordinación interna, la trazabilidad de las actuaciones y la adecuada supervisión de los servicios prestados.

8

Relación responsable con proveedores y colaboradores

La organización fomenta la colaboración con proveedores, docentes, tutores, centros colaboradores y demás entidades vinculadas a su actividad, procurando que compartan los principios de calidad, cumplimiento normativo y respeto ambiental que inspiran esta Política.



Lo que debe percibirse en cada servicio

Compromisos trasladados a la experiencia del cliente

Todo lo anterior se concreta, de cara al cliente y a las partes interesadas, en una percepción basada en:

- 1** Atención personalizada, cercana y profesional.
- 2** Calidad, eficacia y fiabilidad del servicio.
- 3** Cumplimiento de los compromisos asumidos.
- 4** Innovación y adaptación a las necesidades del mercado.
- 5** Gestión ambiental responsable y prevención de la contaminación.

**Servicio
fiable**

Liderazgo, revisión y mejora continua

Compromiso explícito con la aplicación efectiva del sistema

La Dirección de Grupo Albatros asume el compromiso de liderar, mantener, revisar y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, solicitando igualmente la colaboración e implicación de todo el personal de la organización en la aplicación efectiva de los criterios definidos en esta Política y en los documentos que integran el Sistema.

Liderar · Mantener · Revisar · Mejorar



Política disponible y revisada periódicamente

Adecuación a la estrategia, la normativa y la realidad de la organización

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente será comunicada a todo el personal de Grupo Albatros, estará disponible para las partes interesadas que la soliciten y será revisada periódicamente para asegurar su adecuación a la realidad de la organización, a su estrategia empresarial y a los cambios normativos, tecnológicos y ambientales que puedan afectar a su actividad.

El Consejero Delegado de Grupo Albatros

Grupo Albatros · Política de Calidad y Medio Ambiente