

CERTIFICADO: ACTIVIDADES DE VENTA (COMV0108) - Nivel 2

¿Cómo funciona la teleformación en el contrato de formación?

La modalidad de teleformación supone compaginar el aprendizaje online con algunas horas en presencia. A partir de 2016, la formación inherente al contrato se ajusta a certificado de profesionalidad y cada ocupación se incluye dentro de un certificado, compuesto por módulos y unidades formativas. Por tanto, la formación del trabajador se distribuye según esta estructura, con un porcentaje mayoritario de horas online y una pequeña porción de horas presenciales (exámenes por módulos y, en ocasiones, tutorías).

Ocupaciones incluidas en este certificado:

- Cajero/a de comercio
- Dependiente/a de artículos de deporte, caza y pesca
- Dependiente/a de artículos de regalo
- Dependiente/a de calzado y artículos de piel
- Dependiente/a de comercio, en general
- Dependiente/a de electrodomésticos
- Dependiente/a de grandes superficies
- Dependiente/a de juguetería
- Dependiente/a de peletería
- Empleados del área de atención al cliente
- Dependiente/a de muebles y artículos de decoración
- Dependiente/a de perfumería y droguería
- Dependiente/a de ropa de hogar
- Dependiente/a de tejidos y prendas de vestir
- Teleoperador/a
- Vendedor/a por teléfono
- Vendedor/a a domicilio, en general

¿Cómo se distribuyen las horas de formación?

Certificado de profesionalidad: Actividades de venta (COMV0108)

Módulos	Horas totales	Horas	Horas examen fin módulo	Horas tutorías presenciales
Operaciones de venta	160	155	5	-
Operaciones auxiliares a la venta	140	136	4	-
Información y atención al cliente/consumidor/ usuario	120	117	3	-
Inglés profesional para actividades comerciales	90	81	3	6

Horas en teleformación: **489**

Horas presenciales: **021**

Horas totales del certificado: 510