



## CERTIFICADO: ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE (ADGG0208) - Nivel 2

### ¿Cómo funciona la teleformación en el contrato de formación?

La modalidad de teleformación supone compaginar el aprendizaje online con algunas horas en presencia. A partir de 2016, la formación inherente al contrato se ajusta a certificado de profesionalidad y cada ocupación se incluye dentro de un certificado, compuesto por módulos y unidades formativas. Por tanto, la formación del trabajador se distribuye según esta estructura, con un porcentaje mayoritario de horas online y una pequeña porción de horas presenciales (exámenes por módulos y, en ocasiones, tutorías).

### Ocupaciones incluidas en este certificado:

- Azafato/a o auxiliar de información
- Empleado/a administrativo/a con tareas de atención al público no clasificado/a bajo otros epígrafes
- Empleado/a administrativo/a de los servicios de almacenamiento y recepción
- Operador/a de central telefónica
- Operador/a - Grabador/a de datos en ordenador
- Recepcionista en establecimientos distintos de oficinas, en general
- Recepcionista-telefonista en oficinas, en general

### ¿Cómo se distribuyen las horas de formación?

Certificado de profesionalidad: Actividades administrativas en la relación con el cliente (ADGG0208)				
Módulos	Horas totales	Horas	Horas examen fin módulo	Horas tutorías presenciales
Técnicas de recepción y comunicación	90	88	2	-
Operaciones básicas de comunicación	160	158	2	-
Grabación de datos	90	89	1	-
Gestión de archivos	60	58	2	-
Lengua extranjera profesional para la gestión administrativa en la relación con el cliente	90	79	2	9
Ofimática	190	185	5	-

Horas en teleformación: **657**

Horas presenciales: **023**

**Horas totales del certificado: 680**



900 123 111 | 924 247 660 | formacion@grupoalbatros.org | www.grupoalbatros.org

